



Roana Ii, 10.05.2022

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA shop.integrasalus.it

Le presenti condizioni generali disciplinano gli acquisti effettuati sul sito **shop.integrasalus.it** (o sito), conformemente agli articoli 49 e seguenti del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005, Codice del consumo, sezione II del capo I del Titolo terzo della Parte terza, ai quali si rimanda come previsto dall'art. 60 del Codice del consumo.

Prima di qualsiasi transazione il cliente riconosce di averne preso conoscenza e dichiara espressamente di accettarle nel momento in cui appone la spunta sulla casella «*Accetto senza riserve le Condizioni Generali di Vendita*» e procede con il *Check-out*.

La trasmissione dell'ordine e la sua conferma da parte del cliente concretizzano l'accettazione piena e completa delle condizioni generali di vendita, che sono le sole applicabili all'ordine.

Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se trasmessi tramite il sito Internet **shop.integrasalus.it** (online) **oppure** tramite e-mail all'indirizzo **ordini@csgbitalia.com**.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata mediante una comunicazione via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'ordine. La comunicazione di conferma riporterà il numero identificativo, la data e l'ora di effettuazione dell'ordine, l'indicazione dei prodotti acquistati, il relativo prezzo, le spese di consegna e di eventuale contrassegno, i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna, la modalità di pagamento scelta dal Cliente ed un riepilogo delle condizioni generali di vendita.

Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente eventuali errori od omissioni.

Csgb Italia®, si riserva la possibilità di non confermare un ordine qualora ne ravvisi la necessità. In questa circostanza il cliente verrà tempestivamente informato e se necessario rimborsato (limitatamente a quanto già saldato per l'ordine in oggetto).

A volte può capitare che un articolo, disponibile al momento dell'ordine, non lo sia in fase di preparazione e spedizione. Qualora si verificasse questa situazione, provvederemmo a contattare immediatamente il Cliente, per informare sulla data di disponibilità oppure per proporre un prodotto

SEGUE



equivalente in sostituzione, ovvero lo storno dell'articolo dall'ordine effettuato con eventuale rimborso dell'importo non dovuto.

Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, sono destinati al solo territorio italiano e sono da intendersi IVA inclusa e praticati a clienti privati. I prezzi potranno essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.

Schede dei prodotti

Le fotografie che illustrano i prodotti sono fornite a titolo indicativo. Le schede prodotto presenti sul sito, che rispecchiano la composizione e la funzione del prodotto, possono subire variazioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Disponibilità dei Prodotti

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordine on line, modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, Csgb Italia® non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di Csgb Italia®, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-mail al servizio clienti.

Fatturazione

Le fatture relative agli ordini effettuati dal sito, non appena disponibili, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di iscrizione dal cliente e contemporaneamente saranno visibili nell'area personale del sito.

Le fatture di ordini effettuati a mezzo e-mail, verranno inviate all'indirizzo e-mail dell'ordinante ed allegate al pacco in consegna.

Pagamenti

Le merci fornite potranno essere pagate con uno dei seguenti metodi:

- **Contanti:** in caso di ritiro diretto presso la nostra sede di Roana (VI) in via Maggiore 226
- **Contrassegno:** esclusivamente in contanti al corriere (fino ad un massimo di 500 €). Per il pagamento del contrassegno, non verranno accettati, assegni circolari e/o bancari, o altro genere di titolo. Il pagamento in contrassegno, prevede in ogni caso (anche in caso di spese di spedizione gratuita) l'addebito di un importo fisso pari a 8,00 €
- **Bonifico Bancario Anticipato:** in caso di pagamento con bonifico bancario anticipato, la spedizione sarà affidata al corriere solo ad avvenuto accredito dell'importo sul conto corrente della Csgb Italia® (mediamente 1-2 giorni lavorativi successivi a quello di disposizione) con conseguente ritardo nei tempi di consegna indicati. Qualora venisse scelta questa forma di pagamento, al fine di favorire la preparazione dell'ordine è possibile trasmettere copia della distinta di bonifico all'indirizzo amministrazione@csgbitalia.com

Dati per il bonifico

Intestato a: CSGB ITALIA cooperativa sociale arl
 Presso: Banca di Verona e Vicenza Credito Cooperativo Società Cooperativa
 Filiale di ASIAGO (VI), Piazza Mazzini, 19
 IBAN: IT 56 P 08807 60130 000000855941
 Causale: numero e data ordine (vedere e-mail di conferma)
 Importo: Vedere e-mail di conferma

Prima di utilizzare i dati di questa pagina per l'emissione del bonifico verificare che corrispondano a quelli ricevuti nell'e-mail di conferma, che sono quelli di riferimento per l'ordine.

- Carta di credito:

il pagamento con carta di credito avverrà in tutta sicurezza attraverso il gateway di pagamento PayPal, che attualmente supporta le carte emesse sui circuiti MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express. Il pagamento con carta di credito, avverrà contestualmente alla conclusione dell'ordine, rendendo più rapidi i tempi di spedizione e di consegna. In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito Csgb Italia® sarà in grado di conoscere le informazioni personali relative alla carta stessa, precisando che, le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione, sito protetto. Per questo motivo, Csgb Italia® non può essere ritenuta responsabile per gli eventuali usi fraudolenti delle carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sul proprio sito.

In caso di annullamento dell'ordine verrà richiesto da Csgb Italia® l'annullamento della transazione e lo storno dell'importo impegnato. (I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare sino alla loro prevista scadenza. Una volta effettuato l'annullamento della transazione Csgb Italia® non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per ritardi e/o danni provocati dal sistema bancario)

Csgb Italia® si riserva il diritto di chiedere il pagamento anticipato degli ordini, (bonifico bancario o carta di credito) qualora se ne ravvisi la necessità.

Spedizioni

Spediamo in tutta Italia con corriere espresso GLS.

Tracciamento

Tutti i clienti che avessero ricevuto la nostra e-mail di avvenuta spedizione e volessero sapere dove si trova il pacco (da 24 ore dopo il ricevimento della e-mail) possono richiedere i codici di tracciamento del pacco scrivendo a ordini@csgbitalia.com e specificando la data e il numero d'ordine.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione per l'Italia sono:

zone non disagiate:

- € 8,50 per ordini fino a € 49,99
- **Gratuite** per ordini superiori ad € 50

zone disagiate* (l'elenco completo all'indirizzo https://shop.integrasalus.it/index.php?id_cms=7&controller=cms&id_lang=2): per le zone disagiate ci riserviamo la possibilità di valutare i costi effettivi di spedizione e di comunicare un preventivo al cliente prima di accettare l'ordine.

***Attenzione:** Per queste località non sono applicabili eventuali promozioni sulle spese di spedizione oltre a quelle sopra indicate e il tempo di consegna potrebbe essere superiore rispetto a quello standard.

Consegna

Alla data odierna i tempi previsti di consegna sono di 8 gg lavorativi, salvo gli acquisti effettuati con bonifico bancario.

Solitamente i pacchi vengono affidati al corriere trascorsi da 2 a 6 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e il corriere mediamente impiega dalle 24 alle 48 ore per la consegna al cliente finale dal momento dell'affidamento del pacco.

I tempi sopra indicati sono indicativi e ci impegniamo a fondo per rispettarli, tuttavia in alcuni casi ci potrebbero essere dei ritardi causati dalla non disponibilità della merce o alta concentrazione di ordini da evadere. In caso di ritardo a causa di prodotti mancanti verrete avvisati con una nostra e-mail. Grazie per la comprensione.

Csgb Italia® può accettare ordini solo con consegna in territorio italiano.

L'opzione di consegna attivabile per acquisti effettuati direttamente dal Sito non prevede l'implementazione di servizi aggiuntivi quali la consegna al piano o la consegna su appuntamento. Qualora questo tipo di servizi fossero indispensabili vi preghiamo di contattarci all'indirizzo ordini@csgbitalia.com, al fine di trovare una soluzione al problema.

In fase di ordine è buona norma indicare un indirizzo di consegna che risulti presidiato, in modo da ricevere prontamente i prodotti ordinati, specificando eventuali alternative e necessità nelle note dell'ordine.

A seguito di un tentativo di consegna andato a vuoto, il corriere lascerà al domicilio indicato una cartolina di contatto con i riferimenti necessari per fissare una nuova consegna. Trascorsi inutilmente tre giorni, Csgb Italia® tenterà di contattare il Cliente per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito ed in caso di riscontro negativo l'ordine si riterrà annullato per impossibilità di eseguire il recapito. Dell'annullamento, Csgb Italia® darà comunicazione al Cliente tramite e-mail contenente le istruzioni necessarie a richiedere eventuale rimborso del pagamento anticipato. L'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile con detrazione delle spese sostenute per i tentativi di consegna e di rientro del pacco, quantificabili mediamente in € 20,00.

Ritardo nella consegna

Tutti i nostri cosmetici vengono prodotti in azienda. Trattandosi di prodotti "freschi" può succedere che per motivi diversi legati al sovraccarico di lavoro, alla reperibilità di qualche materia prima o a cause non dipendenti dalla nostra volontà, la consegna possa slittare rispetto ai tempi prefissati. In questi casi il cliente verrà tempestivamente avvisato e sarà garantita la possibilità di rivedere o annullare l'ordine senza oneri di alcun genere.

Csgb Italia® non sarà in alcun modo responsabile per danni subiti dal Cliente a causa di ritardo nella consegna.

Rischio e Proprietà

La merce è normalmente spedita in porto franco, con addebito delle spese in fattura (esclusi i casi previsti al punto "Spese di spedizione"). Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli. Qualora ravvisi segni di manomissione dei lembi sigillati, tagli, lesioni, macchie di umidità che possano far presagire una rottura del contenuto, rumori anomali o qualsiasi altro segnale che possa far prevedere il deperimento della merce, il Cliente è tenuto a:

- ritirare la spedizione chiedendo al corriere di apporre sulla lettera di vettura la dicitura "Ritiro con riserva di verifica", certificando poi l'eventuale danno alla merce mediante fotografie che andranno trasmesse a Csgb Italia® per l'espletamento delle verifiche del caso;
- nei casi più gravi in cui è evidente il danno della merce in consegna, rifiutare la spedizione, dandone immediatamente comunicazione a Csgb Italia® che, una volta verificata la veridicità della situazione, provvederà a proprie spese e cura ad effettuare una nuova spedizione.

A ritiro avvenuto, anche in presenza di imballo integro, il Cliente dovrà verificare la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nella nota d'ordine e nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata, entro sette giorni, a Csgb Italia® all'indirizzo e-mail ordini@csgbitalia.com. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

Responsabilità

Csgb Italia® non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, patita dal Cliente conseguente all'acquisto dei beni proposti nel catalogo pubblicato sul sito, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, se non limitatamente alla restituzione dell'importo anticipatamente versato, in caso di recesso dall'ordine nei termini previsti dalla normativa vigente.

In caso di mancata o incompleta consegna di prodotti, imputabile a nostro errore, Csgb Italia® si impegna ad inviare quanto dovuto a proprie spese nei tempi più brevi possibili o in alternativa a rimborsare il valore del prodotto tramite bonifico bancario.

Diritto di recesso

A norma dell'art. 52 comma 2 lettera b) del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (codice del consumo) e successive modificazioni, il Cliente può revocare il proprio ordine entro 14 giorni dal giorno di ricevimento della merce senza alcuna spiegazione e senza il pagamento di penalità. Il diritto di recesso si applica solo al prodotto acquistato nella sua interezza senza alcun segno di usura e/o apertura.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve inviare entro i termini sopra indicati a Csgb Italia® una comunicazione scritta ad uno dei seguenti recapiti:

PEC: csgbitalia@legalmail.it (da indirizzo di posta certificato)

Raccomandata ricevuta di ritorno: CSGB ITALIA cooperativa sociale arl - via Maggiore, 226 36010 Roana (VI)

Fax: 0424-1940694

Indicando:

- a) il numero della fattura;
- b) in caso di recesso parziale, la descrizione e la quantità dei prodotti restituiti;
- c) le proprie coordinate bancarie per eseguire il rimborso che avverrà a mezzo bonifico bancario.

L'esecuzione del rimborso avverrà solamente a seguito della restituzione dei prodotti oggetto del recesso, che dovranno essere inviati a cura e spese del Cliente all'indirizzo:

CSGB ITALIA cooperativa sociale arl - via Maggiore, 226 36010 Roana (VI)

Per domande e chiarimenti potete contattarci al numero 0424-819657 oppure scriverci a ordini@csgbitalia.com.

Reclami

Ogni eventuale reclamo del Cliente dovrà essere rivolto per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail info@csgbitalia.com.

Foro competente

In caso di contestazioni tra le parti, le procedure conciliative saranno competenza del Tribunale di Vicenza.