



Roana lì, 10.05.2022

INFORMATIVA PRIVACY shop.integrasalus.it

Gentile Utente,

Desideriamo informare che la Direttiva 95/46/UE come recepita dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 10 della Direttiva 95/46/UE, pertanto, siamo a fornire le seguenti informazioni che riguardano i Vostri dati personali, sia quelli raccolti prima d'ora che quelli che verranno acquisiti in futuro in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi, che sono oggetto di trattamento da parte della nostra Azienda, nel rispetto della richiamata normativa e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata la nostra attività.

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, la registrazione, la conservazione, la comunicazione, la diffusione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

L'interessato può in ogni tempo accedere ai dati che lo riguardano, aggiornarli, rettificarli, integrarli e più in generale esercitare i diritti previsti dall'art. 12 della Direttiva 95/46/UE contattandoci via email a info@csgbitalia.com o telefonando al numero (+39) 0424 468070.

Csgb Italia sas segue inoltre le procedure richieste dalla direttiva 97/7/CE come recepita dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, per la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza.

SEGUE



RIASSUNTO DELLA POLICY

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

CONTATTARE L'UTENTE

Mailing List o Newsletter (MailChimp)

Moduli o Form

Dati Personali: email e nome

REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE

Registrazione diretta

Dati Personali: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, data di nascita, email, ID Utente, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, nazione, nome, numero di telefono, Partita IVA, password, provincia, ragione sociale, sesso e stato

GESTIONE DELL'ORDINE

Modulo anagrafica ordine

Dati personali: nome, cognome, genere, data di nascita, indirizzo completo, email, contatto telefonico, codice fiscale

(eventuali dati aziendali: denominazione, indirizzo, CF e/o p.iva, e-mail, sito web)

INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

SPEDIZIONE ORDINE

Modulo anagrafica ordine

Dati personali: nome, cognome,, indirizzo completo, e-mail, contatto telefonico

GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI EMAIL

MailChimp

Dati Personali: email

STATISTICA

Google Analytics

Dati Personali: Cookie e Dati di utilizzo

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Titolare del trattamento

CSGB ITALIA cooperativa sociale arl

Via Maggiore, 226 - 36010 ROANA (VI)

C.F. e P.IVA: 04252170248 - Iscritta al registro imprese della Camera di Commercio di Vicenza

info@csgbitalia.it - integrasalus.it



POLICY COMPLETA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

CSGB ITALIA cooperativa sociale arl (nella figura del legale rappresentante pro-tempore)

Via Maggiore, 226 - 36010 ROANA (VI)

C.F. e P.IVA: 04252170248 - Iscritta al registro imprese della Camera di Commercio di Vicenza

info@csgbitalia.it - integrasalus.it

TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email, nome, cognome, indirizzo completo, genere, data di nascita, contatto telefonico, codice fiscale, cookie e dati di utilizzo.

Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questa Applicazione.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali, e/o la mancata accettazione al trattamento degli stessi, potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi.

Al fine di erogare i servizi essenziali previsti dalla presente applicazione (a titolo di esempio non esaustivo, la conclusione di un ordine) la presente informativa verrà richiamata e dovrà essere espressamente ed integralmente accettata dall'Utente, pena l'impossibilità a portare a termine il servizio richiesto.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

LUOGO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

SEGUE



TEMPI

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Gestione ordini, Gestione spedizioni, Statistica.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

CONTATTARE L'UTENTE

- Mailing List o Newsletter

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione.

Strumento: MailChimp (The Rocket Science Group, LLC.)

MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group, LLC.

Dati personali raccolti: email e nome.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

- Moduli o form di contatto gestiti in modo diretto

Attraverso l'inserimento del proprio indirizzo e-mail in appositi campi e l'invio dello stesso mediante l'apposito pulsante si manifesta l'intenzione a ricevere informazioni inerenti l'argomento trattato sulla pagina presso cui il modulo o il form sono presenti. L'indirizzo e-mail viene quindi trattenuto il tempo necessario ad erogare l'informazione richiesta e in seguito eliminato dai sistemi del Titolare

Servizio gestito direttamente dal Titolare

Dati personali raccolti: e-mail

Luogo del trattamento: Italia – la presente privacy policy

REGISTRAZIONE ED AUTENTICAZIONE

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Strumento: Registrazione diretta (Questa Applicazione)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali raccolti: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, data di nascita, email, ID Utente, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, nazione, nome, numero di telefono, Partita IVA, password, provincia, ragione sociale, sesso e stato.

GESTIONE ORDINI

- Modulo anagrafica ordine

L'applicazione prevede 2 modalità di acquisto, la prima mediante registrazione all'applicazione stessa e il secondo mediante check-out diretto. In entrambe i casi all'utente verranno richiesti i medesimi dati al fine della gestione ed evasione dell'ordine.

In caso di registrazione all'applicazione, i dati verranno poi trattenuti e potranno essere richiamati dall'utente per interazioni future con l'applicazione, mediante un apposito pannello di accesso predisposto sull'interfaccia dell'applicazione stessa. Da questo pannello l'Utente potrà inoltre gestire interamente i propri dati, verificandoli, integrandoli, modificandoli cancellandoli.

In caso di check-out diretto, i dati verranno trattenuti solo il tempo di elaborare, gestire e spedire l'ordine. Al termine di queste operazioni, i dati in oggetto compariranno unicamente sui documenti fiscali generati, dall'interazione, ma non verranno conservati e/o trattati in altro modo.

Dati personali: nome, cognome, genere, data di nascita, indirizzo completo, email, codice fiscale, (eventuali dati aziendali: denominazione, indirizzo, CF e/o p.iva, e-mail, sito web)

Luogo del trattamento: Italia – la presente privacy policy

GESTIONE SPEDIZIONI

- Modulo anagrafica ordine

Ai fini della corretta spedizione dell'ordine ricevuto attraverso la presente applicazione, parte dei dati ricevuti verranno trasmessi allo spedizioniere selezionato dall'Utente in fase di ordine.

Strumento: SDA corriere espresso (SDA Express Courier spa)

SDA è un corriere espresso internazionale che opera su tutto il territorio nazionale italiano, e che si occupa di effettuare il trasporto della merce ordinata dal magazzino dell'azienda al luogo indicato dall'Utente in fase di ordine

Dati personali: nome, cognome, indirizzo completo di spedizione, e-mail, contatto telefonico

Luogo del trattamento: Italia – [privacy policy](#)

INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Strumento: Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.



Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI EMAIL

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Strumento: MailChimp (The Rocket Science Group, LLC.)

MailChimp è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da The Rocket Science Group, LLC.

Dati personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

STATISTICA

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Strumento: Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. che utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con il Titolare

Google Inc. potrebbe utilizzare i Dati Personali per finalità definite nella propria privacy policy.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

COOKIE POLICY

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per un'informativa dettagliata, puoi consultare la [Cookie Policy](#).

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

DIFESA IN GIUDIZIO

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità e per le finalità previste all'art. 13 della Direttiva 95/46/UE.

INFORMATIVE SPECIFICHE

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

LOG DI SISTEMA E MANUTENZIONE

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

INFORMAZIONI NON CONTENUTE IN QUESTA POLICY

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI UTENTI

SEGUE



I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

INFORMAZIONI SU QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.



DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

DATI PERSONALI (O DATI)

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

DATI DI UTILIZZO

Sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

UTENTE

L'individuo che utilizza questa Applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

INTERESSATO

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (O RESPONSABILE)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO (O TITOLARE)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questa Applicazione.

QUESTA APPLICAZIONE

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

COOKIE

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

RIFERIMENTI LEGALI

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.